

外勞暴行

一、 定義：

雇主或其家屬受外勞暴力侵犯，直接或間接造成身心傷害。

二、 專責人員：

業務部：業務人員

服務部：雙語人員、客服人員

三、 處理程序：

1. 專責人員接獲雇主通知，外勞對其家屬有暴力行為。
2. 主管指定專責人員到場了解狀況，是否外勞故意之行為或因有精神疾病引起。
3. 如係外勞因病所致，需協助雇主讓外勞就醫治療。
4. 如是外勞故意之暴力事件，必要時安排受害者到醫院開立驗傷單，並向當地勞工局或警察機關等單位備案。
5. 協助雇主配合調查，及後續作業。

四、 作業流程圖：

