**京兆賢管理顧問有限公司**

**SEXUAL ASSAULT外勞受性侵害處理機制(SOP)**

呈報主管

接獲性侵害案件

通報當地性侵害防治中心  
A.**社政單位或撥打113專線**

**B.警察單位或撥打110專線**

C. **衛生醫療單位**D. **縣市勞工主管機關暨外勞諮詢服務中心**E. **外勞駐華機構  
F. 外勞收容單位**G. **職訓局外勞申訴專線**英 語:0800-885885

印尼語:0800-885958

泰 語:0800-885995

越南語:0800-01785

盡速派員與外勞詳談了解事情經過並安撫外労情緒

**雙語人員會同警方陪同受害者到性侵害醫院驗傷與採證。**

通報勞工局或警察機關請求協助

協助事項：緊急診療、驗傷、報案、心理輔導及治療、緊急案置、法律扶助

**做成異常事件處理記錄並留取報案記錄三聯單**

結案

協助其轉換雇主

加強心理輔導

通報勞工局或警察機關請求協助

妥善安置外勞並給予適當心理輔導,

盡速協助其返國(詢問其留置台灣工作

意願，並將意願轉達給地方勞工主管機

關

加強教導外勞如何自我保護並提供緊急聯絡電話,密集的電訪與家訪,隨時與外勞保持連繫

**Perusahaan SE-HE**

**Cara penyelesaian bagi pekerja luar negeri yang dilecehkan**

印

Mengutarakan kepada manager

Menerima laporan

Menyerahkan kepada badan pengurusan pelecehan113.110.  
英 語:0800-885885

印尼語:0800-885958

泰 語:0800-885995

越南語:0800-0178

Dengan cepat mengutus orang untuk membahas secara jelas dengan korban

bantuan：pemerisaan、memeriksa bukti kejahatn(luka tubuh)、lapor polisi、menguatkan batin korban、mengatur tempat tinggal baru、menyerahkan ke badan hukum

Tidak ingin untuk bekerja di Taiwan

Ingin tetap bekerja di Taiwan

Meminta tolong kepada badan pengurus tenaga kerja atau polisi

Menemani korban supaya tidak merasa tertekan

Meminta tolong kepada badan pengurus tenaga kerja atau polisi

Membantu menganti pekerjaan

Hasil

Mengajari tenaga kerja luar negeri bagaimana melindungi diri memberitahukan nomopr telepon yang harus dihubungi jika terdesak,dll

Membantu menguatkan batin korban lalu membantunya untuk pulang ke negaranya

**SHIH HER MANPOWER AGENCY CO.LTD**

**HANDLING METHOD ABOUT ALIEN LABOR BE RAPED (SOP)**

英

Submit to

A chief

Accept the case of alien labor be raped

Notify the local center of preventing the case of being raped  
A. Social department or dial: **113**

**B. Police station or dial: 110**

C. **Hospital**D. **The labor department**E. **The foreign affairs section  
F. The caring center about alien labor**G. **The professional training center  
English:** 0800-885885

Indonesia: 0800-885958

Thailand: 0800-885995

Vietnam: 0800-01785

Unwilling to work in Taiwan

Assistance：urgent care、physical check、submit、consult & care、urgent settlement、 legal protection

Notify the labor depart mentor or police station

Willing to work in Taiwan

Enhance the consulting

Assist to transfer the employer

Notify the labor depart mentor or police station

Close a case

Teaching alien-labor how to protect itself and supply urgent call-phone, keep closely contact with alien labor。

Making proper arrangement the alien labor ， consult & care ，assist to back its country。

**บริษัทจัดหางาน ซือเห่อ หุ้นส่วนจํากัด**

**ขั้นตอนวิธีแก้ไขเมื่อพนักงานโดนขนขืนหรือลวนลาม(SOP)**

泰

แจ้งหัวหน้า

รับเรื่องเมื่อโดนขมขื่น

แจ้งความต่อศูนย์รับแจ้งการขนขืนและลวนลาม

A.สายตรงประชาคมสงเคราะห์กด 113

B.สายตรงสถานีตํารวจกด 110

C.หน่วยงานสาธารณสุขบําบัดรักษา

D.หน่วยสอบถามของกรมแรงงานท้องถิ่น

E.หน่วยงานแรงงานต่างชาติประจําไต้หวัน

F.หน่วยงานกักกันแรงงานต่างชาติ

G.สายตรงกรมฝึกอบรมเบอร์คนงานต่างชาติ

อังกฤษ 0800-885885 อินโดนิเซีย 0800-885958

ไทย 0800-885995 เวียดนาม 0800-01785

รีบเรียกคน(ล่าม)คุยกับพนักงานและรับรู้เรื่องราวที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งปลอบขวัญพนักงาน

**ไม่อยากทํางานอยู่ไต้หวันต่อ**

รายละเอียดการช่วยเหลือ：รีบรักษา、

ตรวจบาดแผล、แจ้งความ、อบรมแนะแนว

ทางด้านจิตใจ、ตามเรื่อง、

กฏหมายช่วยเหลือ

**ยังอยากทํางานอีกในไต้หวัน**

แจ้งต่อกรมแรงงานหรือสถานีตํารวจช่วยเหลือ

แจ้งต่อกรมแรงงานหรือสถานีตํารวจช่วยเหลือ

ช่วยเหลือ

เปลี่ยนนายจ้าง

เพิ่มการอบรมดูแลด้านจิตวิทยา

เพิ่มการอบรมพนักงานเกี่ยวกับวิธีการป้องกันตัวเองและให้เบอร์โทรเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน มีการติดต่ออยู่สมํ่าเสมอ และพยายามติดต่อและดูแลอย่างกระชันชิด

ปิดคดี

หาที่พักให้ที่ถูกต้องเหมาะสมและควรมีการอบรมดูแลทางด้านจิตใจ และช่วยเหลือจนกว่าจะส่งกลับประเทศ

**CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN NHÂN LỰC THẾ HOÀ**

**CƠ CHẾ XỬ LÝ HÀNH VI XÂM HẠI TÌNH DỤC NGƯỜI LAO ĐỘNG NƯỚC NGOÀI (SOP)**

越

Báo cáo chủ quản

Tiếp nhận và thụ lí án xâm hại tình dục

Báo cho Trung tâm phòng chống tội phạm xâm hại tình dục nơi sở tại  
A. **Báo cho Cơ quan hành chính xã hội hoặc gọi 113**

**B.Báo cho Sở cảnh sát hoặc gọi 110**

**C. Báo cho Cơ quan Y tế  
D. Báo cho Cơ quan Quản lý lao động hoặc Trung tâm Tư vấn lao động  
E. Báo cho Cơ quan Đại diện người lao động Việt Nam tại Đài Loan  
F. Báo cho Nơi tiếp nhận lao động  
G. Số máy tố giác dành riêng cho người lao động nước ngoài của Cục dạy nghề:**Tiếng Anh:0800-885885

Tiếng Inđô:0800-885958

Tiếng Thái:0800-885995

越南語:0800-01785

Nhanh chóng cử người đến tìm hiểu vụ việc xảy ra và kịp thời động viên an ủi người lao động bị hại.

Không muốn tiếp tục ở lại Đài Loan làm việc

Hỗ trợ các việc：Cấp cứu, giám định chấn thương, báo án, tư vấn và điều trị tâm lí, xử trí trường hợp khẩn cấp、trợ giúp về pháp luật.

Thông báo cho Cục quản lí lao động hoặc Cơ quan Công an.

Muốn tiếp tục ở lại Đài Loan làm việc

Giúp chuyển đổi nơi làm việc.

Củng cố tinh thần

Thông báo cho Cục quản lí lao động hoặc Cơ quan Công an.

Kết thúc

Tăng cường hướng dẫn giúp người lao động biết cách tự bảo vệ mình và cung cấp số máy liên lạc cho họ trong trường hợp khẩn cấp, thường xuyên gọi điện hoặc trực tiếp đến thăm hỏi, luôn giữ liên lạc với người lao động.

Thu xếp ổn thoả cho người lao động, tư vấn tâm lý và giúp đỡ họ nhanh chóng được về nước.